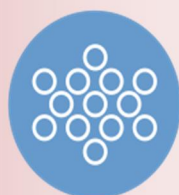


Plataforma On-line Servei de Menjador

Manual d'instruccions



*Menjars de la
Mediterrània*

 ausolan

Des del passat gener d'aquest any 2020, Menjars de la Mediterrània ha passat a formar part del grup AUSOLAN. Aquesta fusió ens dona un aire nou.

Una forma diferent de fer les coses

Fundada el 1969 per un grup de disset dones acabades de casar que no volien sortir del món laboral com a conseqüència del seu matrimoni, i amb el suport del sacerdot José María Arizmendiarrreta, fundador de Grup Mondragón, aquestes treballadores van optar per desenvolupar llocs de feina que els permetessin conciliar la vida familiar amb la laboral, a temps parcial, fent allò que saben fer i que era socialment acceptable, a més de necessari i demanat per l'entorn: restauració per als treballadors i neteja d'instal·lacions.

Per constituir l'empresa es van dotar d'una forma jurídica que els permetés participar en les decisions de la societat sota les mateixes condicions d'igualtat, el que avui coneixem com a cooperativa de treball associat, que arriba als nostres dies. I per això assumeixen el compromís de reintegrar, en l'entorn local on se situen els centres de treball, part de la riquesa que han generat.

A més, els motius pels quals va néixer la companyia continuen presents avui dia, amb una mitjana de 13.000 persones a l'empresa, de les quals aproximadament un 95% són dones. Això es reflecteix també al Consell de Direcció, on cinc dels set membres són dones. Un equip jove disposat a afrontar el futur amb l'impuls de nous negocis, nous emplaçaments i amb l'objectiu de continuar creixent de forma arrelada i sostenible.

Som on sou vosaltres

Nascuda a Arrasate (Mondragón), una àrea geogràfica que té un paper estratègic en les línies d'acció d'Ausolan i amb presència en tot el territori, disposem de disset oficines i setze cuines centrals, que posicionen la companyia com el tercer operador en restauració col·lectiva d'Espanya i el primer si considerem el seu capital íntegrament nacional.

Actuem en un mercat madur i consolidat, però caracteritzat pel dinamisme, on demostrem els nostres senyals d'identitat: la innovació en la nostra oferta, la proximitat al client i un servei a mida i d'alta qualitat. El nostre creixement es basa en continuar progressant amb els nostres clients i innovant, proporcionant-los productes segurs, sans, saludables, sostenibles i saborosos, a més de diversificar en nous negocis.

Nova aplicació

Des d'Ausolan, després de més de 25 anys de dedicació a menjadors escolars en els que oferim el servei integral de cuina, monitoratge i cobrament directe a les famílies, neix una plataforma on-line capaç d'englobar de manera ràpida, còmoda i eficaç el seguiment, control i gestió dels menjadors.

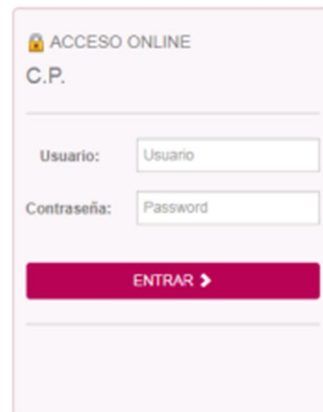
Aquesta aplicació és fruit de múltiples suggeriments per part de centres educatius, que ens han dut a agilitzar, modernitzar i automatitzar el control dels comensals.

Permet l'accés als familiars autoritzats de cada nen a consultar què han menjat, la visualització d'incidències alimentàries i observacions dels monitors de menjador. També permet visualitzar horaris, serveis, torns, absències, monitors assignats, menús diaris, rebre i enviar avisos, així com notificacions, tot de manera protegida mitjançant una contrasenya personalitzada i complint amb tots els requisits de protecció de dades establert per la AEPD.

Una eina adreçada a oferir un servei de qualitat als pares i mares que comparteixen amb nosaltres l'engrescadora tasca de l'alimentació i la salut.

Com fer servir l'aplicació?

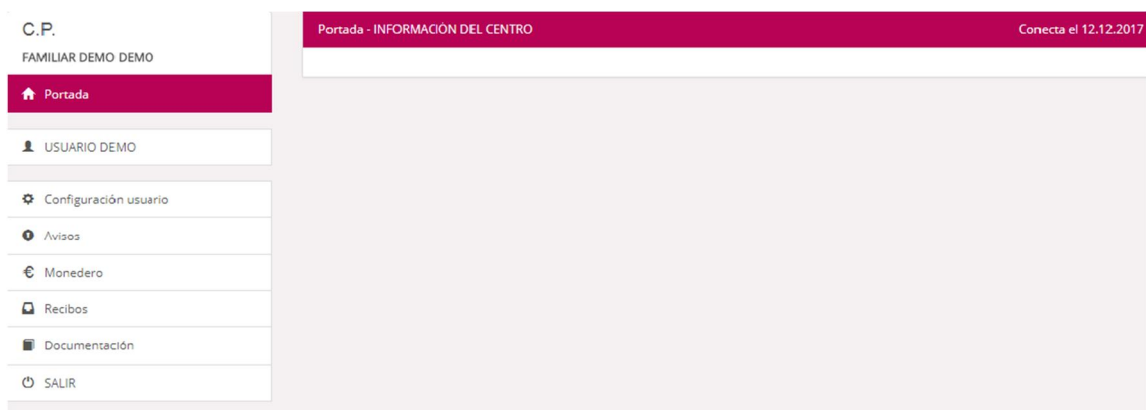
- 1- Escrivint directament l'adreça de la web al navegador o bé mitjançant el link de la pàgina web de l'escola/AMPA on clicant a l'apartat de menjador trobarem l'accés que ens portarà a la pàgina d'entrada a l'aplicatiu.



Formulario de acceso online con el título "ACCESO ONLINE" y "C.P.". Incluye campos para "Usuario" (con el texto "Usuario" dentro) y "Contraseña" (con el texto "Password" dentro). Debajo de los campos hay un botón rojo con el texto "ENTRAR" y una flecha a la derecha.



- 2- Tecleant **l'usuari** (DNI complert de la persona autoritzada lletra inclosa) i la **contrasenya** (4 últims dígit del DNI sense lletra), arribem a la pàgina principal. A la part esquerra, trobem un menú que ens permet moure'ns per totes les pantalles de l'aplicació. A la part dreta podrem veure la informació que s'envia des del menjador.



Pantalla principal de l'aplicació. A l'esquerra hi ha un menú amb les següents opcions: "Portada", "USUARIO DEMO", "Configuración usuario", "Avisos", "Monedero", "Recibos", "Documentación" i "SALIR". A la part superior dreta hi ha una barra de navegació amb el text "Portada - INFORMACIÓN DEL CENTRO" i "Conecta el 12.12.2017".

- 3- Clicant a **Documentació** ens apareixen les instruccions del funcionament de l'aplicació de menjador, els menús i tota la documentació important relativa al servei.

Fecha	Descripción	Destinatarios	
12.09.2017	Menús primer trimestre	P2	
12.09.2017	Manual aplicación de comedor	P2	
12.09.2017	Precios y Normas de funcionamiento del servicio	P2	

- 4- Clicant al **nom de l'alumne/a** ens sortirà un calendari on els usuaris esporàdics han de marcar els dies que faran ús del servei.

- 5- Clicant a **avisos**, podem enviar missatges al menjador genèric, d'absències, etc... En tot moment podem consultar l'històric de missatges enviats i rebuts, així com la seva situació.

6- Clicant a **moneder**, podem veure i recarregar el saldo del moneder, així com els moviments que s'hi han realitzat.

Per fer la recàrrega s'ha de teclejar l'import i clicar a **RECARGAR**, així s'obrirà un entorn bancari segur on omplirem les dades de la nostra targeta de crèdit o dèbit. Un cop validada l'operació el saldo del moneder apareixerà recarregat per l'import teclejat.

The screenshot shows the 'MONEDERO' interface. On the left is a sidebar menu with options: C.P. FAMILIAR DEMO DEMO, Portada, USUARIO DEMO, Configuración usuario, Avisos, **Monedero** (highlighted), Recibos, Documentación, and SALIR. The main content area is divided into two sections: 'Saldo' and 'Histórico de movimientos'. The 'Saldo' section shows 'USUARIO DEMO' with a balance of '75.20 Euros' and a 'RECARGAR' button. Below it are input fields for '0,0' and logos for Mastercard and Visa. The 'Histórico de movimientos' section shows a table with columns 'Fecha', 'Concepto', and 'Cantidad'. A single entry is visible: '21.08.2017 09:00' for 'Saldo inicial curso 17/18' with a quantity of '75.20 €'. There is a 'Listado completo' button and a note: 'Para recargar el monedero puede hacerlo en las oficinas del comedor o directamente desde esta web. Es necesaria una tarjeta de crédito.'

7- Clicant a **configuració d'usuari**, podem actualitzar els telèfons i e-mail de contacte, canviar la contrasenya d'accés a l'aplicació i l'idioma.

The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN DATOS USUARIO' interface. The sidebar menu is similar to the previous screenshot, but 'Configuración usuario' is highlighted. The main content area is titled 'Actualizar datos del usuario:'. It contains a summary box for 'Familiar Demo Demo' with 'Idioma: Castellano'. Below this are three password fields: 'Contraseña actual' (masked with '****'), 'Contraseña nueva', and 'Repetir contraseña'. A note states: 'El formato de la contraseña debe ser de al menos 4 dígitos.' and there is an 'ACTUALIZAR' button. To the right, there are several form fields: 'Nombre/Apellidos' (Familiar, Demo, Demo), 'Dirección', 'CP', 'Población', 'Teléfono 1' (0), 'Teléfono 2' (0), 'E-mail', and 'Idioma' (Castellano). A note at the bottom right says: 'Para hacer efectivo el cambio de idioma de esta web, tiene que salir y volver a entrar.' and there is another 'ACTUALIZAR' button.

Avantatges de l'aplicatiu

L'ús d'aquesta aplicació ens permetrà:

- ✓ No haver-nos de desplaçar a les entitats bancàries al poder recarregar el saldo del servei de menjador des de qualsevol lloc i hora, mitjançant una connexió a internet.
- ✓ Evitar pagar comissions bancàries pels ingressos o transferències realitzades.
- ✓ Autogestió del saldo en qualsevol moment, amb opció d'escollir l'import i el dia que volem fer la recàrrega.
- ✓ Comunicació directa en temps real entre pares i menjador:
 - Notificació de variació en l'assiduitat d'assistència al servei.
 - Avisos d'absència.
 - Enviament de missatges.
- ✓ Poder visualitzar en qualsevol moment les presències i saldo restant de cada comensal.



Carrer Castillejos, 33
43206 Reus, Tarragona

Teléfono: 977 310 371
atenciopares@mediterraniamenjars.com